

# MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Administra dispositivos móviles sin importar el operador de telefonía.

## Requerimientos definidos

Se requiere un software MDM que permita el monitoreo y administración de APK en dispositivos móviles

## Requerimientos definidos

- ✓ Instalación remota de APK, por medio del alta de un servidor
- ✓ Obtiene y envía geolocalización a la base de datos de un servidor
- ✓ Genera listas de aplicaciones ya instalada

## Arquitectura de software MDM

### Ciente MDM

- ✓ El cliente MDM debe ejecutar una aplicación, iniciando como Android.
- ✓ Le permite al cliente la instalación de aplicaciones que hayan sido dadas de alta en un servidor asociado a MDM.
- ✓ La conexión se realiza a través de una comunicación segura de https con el servidor.
- ✓ Envía la información de aplicaciones instaladas con su versión correspondiente para un análisis y toma de instalación o desinstalación en el servidor mediante autenticación de administrador.

### Servidor MDM

El servidor MDM deberá contar una estructura de BD para almacenar la información de cada dispositivo, y deberá permitir gestionar las operaciones básicas definidas, dentro de un portal Web.



## Diagrama operativo del MDM



## Diagrama operativo del servidor MDM



### Especificaciones técnicas de Mobile device management

La aplicación MDM cliente obtiene la geolocalización del equipo a través del GPS ( Latitud, Longitud y accuracy), cada cierto tiempo para mantener información actualizada, junto con una lista detallada de todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo. Toda la información es enviada a un servidor alojado en un data center con niveles de seguridad definidos, donde será procesada y guardada en una base de datos. La aplicación instala y desinstala las aplicaciones que se le indiquen

### Especificaciones técnicas de servidor Mobile device management

El servidor MDM debe correr en tecnología libre para visualizar su código por completo, posteriormente permitirá la actualización del código y auditar su seguridad. La aplicación del servidor deberá estar alojado en un servidor de computación elástica escalable que permite la actualización y BackUps en vivo. Sin perder conectividad ni servicio de comunicación de geolocalización.

## Funciones del mdm

- ✓ Visualización mediante gráficos de las conexiones de los últimos días
- ✓ Visualización mediante gráficos de todos los equipos conectados
- ✓ Visualización mediante mapa de la última ubicación de los equipos conectados
- ✓ listado de todos los equipos conectados al servidor
- ✓ Administración individual o general de los equipos
- ✓ Envío de mensajes a uno/ varios/ todos o algún grupo en particular.
- ✓ Subir una aplicación con su descarga e instalación a uno/ varios/ todos o algún grupo en particular.
- ✓ Capacidad de colocar un nombre identificativo a cada equipo para permitir opciones de búsqueda
- ✓ Bloquear el dispositivo, geolocalizar el dispositivo, poder indicarle al dispositivo nivel de brillo
- ✓ Configuración del brillo del equipo
- ✓ Bloqueo del tactil dejando la pantalla encendida
- ✓ Cambio de fondo de pantalla del dispositivo
- ✓ Configuración de un segundo servidor para respaldo de data
- ✓ Posibilidad de usar la solución en red local como con internet
- ✓ Función de tracking configurable para uno a varios equipos

